

## **Публичная оферта на оказание услуг барбершопами «BORODACH»**

Редакция от 19.03.2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой и содержит предложение заключить договор возмездного оказания услуг и/или договор с исполнением по требованию (абонентский договор) с Барбершопом BORODACH (далее – Оферта, Договор).

Оферта применяется ко всем Барбершопам франчайзинговой сети BORODACH, которые осуществляют деятельность на основании договора с Правообладателем товарного знака № 703354 «BORODACH».

Услуги клиентам оказывает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, управляющий Барбершопом сети BORODACH, который выбран физическим лицом при записи на Услугу или покупке Абонементов.

### **1. Термины:**

- 1.1. *Барбершоп* – салон франчайзинговой сети BORODACH, в котором Исполнитель оказывает Клиентам парикмахерские и сопутствующие косметические услуги.
- 1.2. *Услуги* – парикмахерские и сопутствующие косметические услуги, оказываемые в Барбершопе, включая: стрижку волос, оформление и бритье бороды и усов, укладку волос, уходовые процедуры для волос и кожи головы, а также иные услуги, указанные в прайс-листе соответствующего Барбершопа.
- 1.3. *Исполнитель* – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые оказывают Услуги Барбершопа физическим лицам. Полное наименование, идентификационные данные и контакты исполнителя указываются на Сайте, в мобильном приложении, а также в документах, размещённых в помещении Барбершопа. Исполнитель является для Клиента стороной договора оказания услуг и несёт перед Клиентом ответственность, установленную действующим законодательством.
- 1.4. *Клиент* – физическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту путем записи на услугу, оплаты услуги или приобретения Абонементов, а также физическое лицо, в пользу которого такие услуги приобретаются или оказываются.
- 1.5. *Абонемент* – разовое внесение Клиентом денежных средств в целях оплаты услуг, которые будут оказаны в будущем, на условиях, определенных настоящей Офертой и выбранным Клиентом типом Абонементов.
- 1.6. *Прайс-лист* – перечень оказываемых в Барбершопе услуг и их стоимость, утвержденные Исполнителем и размещенные на Сайте, в сервисе онлайн-записи, в Мобильном приложении, или в Барбершопе.
- 1.7. *Сайт* – <https://borodach.com/>.
- 1.8. *Мобильное приложение* – официальное мобильное приложение BORODACH.
- 1.9. *Сервис онлайн-записи* – программный сервис YClients, используемый для записи клиентов, оплаты услуг и учета Абонементов.
- 1.10. *Телефон* – телефонный номер Барбершопа, указанный на Сайте или в Мобильном приложении.

- 1.11. Система YClients – CRM-система для автоматизации и управления бизнесом в сфере услуг, а также для работы с Клиентами.
- 1.12. *Правообладатель товарного знака BORODACH* – общество с ограниченной ответственностью «КЛАБОРГ ГРУПП» (ИНН 5018179478, ОГРН 1155018002655, адрес: 141090, Московская обл., г. Королёв, мкр. Юбилейный, ул. Ленинская, д. 12, помещ. 9/ком. 1а).

## **2. Предмет договора:**

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги в соответствии с Прайс-листом и запросом Клиента, а Клиент обязуется оплатить Услуги.
- 2.2. Клиент вправе приобрести Абонемент, предоставляющий право на получение услуг в будущем, при условии, что в выбранном Клиентом Барбершопе осуществляется продажа Абонементов.
- 2.3. Услуги оказываются по предварительной записи либо в порядке живой очереди.
- 2.4. Запись может осуществляться:
- через Сайт;
  - через Мобильное приложение;
  - через сервис YClients;
  - по телефону;
  - непосредственно в Барбершопе.
- 2.5. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время согласно предварительной записи Клиента, отмеченной в системе YClients или иной CRM-системе, используемой Исполнителем.

## **3. Акцепт оферты:**

- 3.1. Запись Клиента в Барбершоп и оплата Услуги считается акцептом Оферты.
- 3.2. Совершая запись на Услугу, Клиент подтверждает, что Клиент ознакомился с условиями Оферты, понимает её содержание, полностью и безусловно принимает её условия.

## **4. Стоимость услуг:**

- 4.1. Стоимость услуг определяется Прайс-листом конкретного Барбершопа.
- 4.2. Цены на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в Мобильном приложении и размещаются в помещении Барбершопа. Размещение Прайс-листа любым из указанных способов считается достаточным информированием Клиентов о стоимости услуг.
- 4.3. Оплата услуг производится Клиентом до их оказания либо после оказания непосредственно в Барбершопе. При наличии технической возможности оплата также может быть произведена дистанционно через Сайт, Мобильное приложение или сервис онлайн-записи.

4.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению разработать и применять систему скидок, проводить акции на Услуги, порядок и правила применения которых указываются на Сайте, в Мобильном приложении или размещаются в помещении Барбершопа.

## **5. Абонемент:**

5.1. Исполнитель вправе заключать с Клиентом договор с исполнением по требованию (абонентский договор), а равно – продавать Абонементы на условиях Оферты.

5.2. Активация и оформление Абонементов осуществляется исключительно в тех Барбершопах Исполнителя, в которых на момент приобретения реализована такая возможность. Информация о наличии возможности приобретения Абонементов в конкретном Барбершопах доводится до сведения Клиентов путем размещения соответствующих сведений на Сайте/в Мобильном приложении/Сервисе онлайн-записи или непосредственно при обращении в Барбершоп.

5.3. Отсутствие в каком-либо Барбершопах технической или организационной возможности реализации Абонементов не является нарушением обязательств Исполнителя перед Клиентами и не может служить основанием для предъявления претензий, требований о предоставлении скидок, компенсаций или иных выгод.

5.4. Исполнитель предлагает Клиентам такие типы Абонементов:

- Денежный Абонемент (Кошелёк) – Абонемент, у которого учитывается денежный номинал (баланс). Клиент вносит фиксированную сумму, которая зачисляется на его баланс и может быть потрачена на любые услуги Исполнителя по текущему прейскуранту.
- Количественный Абонемент (Пакет услуг) – Абонемент, у которого учитывается количество конкретных услуг по цене, зафиксированной на момент покупки Абонемента.
- Подарочный сертификат – это Абонемент (Денежный или Количественный), приобретаемый одним лицом (Покупателем) для передачи другому лицу (Одаряемому) в целях оказания последнему услуг Исполнителя.

5.5. Перечень услуг, доступных для включения в Количественный Абонемент, а также доступное количество услуг и их стоимость указываются на Сайте Исполнителя и в мобильном приложении. Исполнитель вправе изменять ассортимент Абонементов и их стоимость, публикуя актуальную информацию в личном кабинете и виджетах YClients.

5.6. Срок действия Абонемента определяется при его приобретении и указывается в условиях конкретного Абонемента. Абонемент считается активированным с момента его оплаты, если иной порядок активации не предусмотрен в Оферте.

5.7. Порядок использования Денежного Абонемента (Кошелек):

- Клиент может потратить средства с баланса на любые услуги Исполнителя согласно действующему прейскуранту.
- Стоимость услуги списывается с баланса по текущей цене услуги на момент оказания. Если баланс Абонемента меньше стоимости услуги, Клиент обязан доплатить разницу любым удобным способом.

#### 5.8. Порядок использования Количественного Абонемент (Пакет услуг):

- Клиент вправе получить только те услуги, которые предусмотрены условиями приобретенного пакета.
- Одна оказанная услуга списывает одно посещение из Абонемент вне зависимости от ее итоговой стоимости по текущему прејскуранту.
- Если Клиент желает получить услугу, стоимость которой по текущему прејскуранту превышает стоимость услуги, зафиксированную в Абонемента на момент его покупки (например, усложненная стрижка, дополнительные процедуры), Клиент обязан доплатить разницу на условиях, действующих на момент оказания услуги.

#### 5.9. Порядок использования Подарочного сертификата:

- Подарочный сертификат активируется в момент его первого предъявления Одаряемым для получения услуг. Одаряемый становится Клиентом (Пользователем) Абонемент и принимает на себя все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой для владельцев соответствующих типов Абонементов.
- После активации Подарочного сертификата все права по нему переходят к Одаряемому, включая право на отказ от Абонемент и возврат денежных средств на условиях Оферты.
- Условия срока действия, сгорания и использования Подарочного сертификата соответствуют условиям того типа Абонемент (Денежный или Количественный), на который он был приобретен и действуют с момента активации.

5.10. При отказе от Денежного Абонемент возврату подлежит остаток денежных средств на балансе за вычетом стоимости уже оказанных услуг (по текущему прејскуранту). По истечении срока действия Денежного Абонемент возврат денежных средств не производится.

5.11. При отказе от Количественного Абонемент возврату подлежат денежные средства за неиспользованные услуги, рассчитанные по следующей формуле: (Стоимость Абонемент / Количество услуг в Абонемента) × Количество неиспользованных услуг. По истечении срока действия Количественного Абонемент возврат денежных средств не производится.

#### 5.12. Процедура возврата:

- Для возврата денежных средств Клиент оформляет письменное заявление в помещении Барбершопа или посредством направления заявления по адресу электронной почты Исполнителя с указанием: ФИО, паспортных данных, контактных данных, реквизитов для возврата, типа Абонемент и причины отказа.
- Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителем.

5.13. Исполнитель вправе отказать Клиенту в возврате уплаченных средств, если:

- срок действия Абонемент истек;

- услуги, предусмотренные Абонементом, были полностью оказаны;
  - заявление подано ненадлежащим лицом.
- 5.14. По истечении срока действия Денежного Абонемента неизрасходованный остаток денежных средств на балансе аннулируется и не подлежит возврату.
- 5.15. По истечении срока действия Количественного Абонемента все неиспользованные услуги, оплаченные в рамках такого Абонемента, аннулируются и не подлежат восстановлению, замене на денежную компенсацию или возврату.
- 5.16. Исполнитель не обязан напоминать Покупателю о приближающемся окончании срока действия Абонемента, если иное не оговорено отдельно. Рекомендуются заранее планировать посещения в рамках Абонемента, чтобы не потерять возможности его использования.
- 5.17. Исполнитель не вправе отказать Клиенту в возврате денежных средств, если будет подтверждено, что по вине Исполнителя (приостановка деятельности, закрытие Барбершопа, отсутствие мастеров более 14 дней подряд) Клиент не смог воспользоваться услугами в период действия Абонемента.

## **6. Порядок оказания услуг:**

- 6.1. Клиент может оформить запись на оказание только той Услуги, возможность оказания которой имеется у Исполнителя на момент записи.
- 6.2. Перечень Услуг, оказываемых конкретным Барбершопом, может не соответствовать перечню Услуг, представленному на Сайте и/или в Мобильном приложении (могут отсутствовать некоторые позиции). Клиент ориентируется на перечень Услуг выбранного Барбершопа и вправе рассчитывать на получение Услуги только после подтверждения записи от Барбершопа (в сервисе онлайн-записи, по телефону или лично при обращении в Барбершоп).
- 6.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, санитарными нормами и стандартами сети BORODACH.
- 6.4. До оказания услуги Клиент обязан сообщить мастеру об известных аллергических реакциях, заболеваниях кожи или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на результат оказания услуги.
- 6.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги при наличии медицинских противопоказаний.
- 6.6. Услуга считается оказанной надлежащим образом, если Клиент не заявил претензии непосредственно после её оказания.
- 6.7. В случае злоупотребления Клиентом правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Клиент неоднократно осуществлял запись к специалистам сети Барбершопов и не являлся для оказания Услуги без предупреждения (более 3-х раз), отменял или переносил запись для оказания Услуги без уважительных причин менее, чем за 1 час до записи – Исполнитель вправе реализовать свое право на самозащиту, в том числе, определить исключительно предварительную (авансовую) форму оплаты на все Услуги, подлежащую внесению при записи к специалисту. В случае наличия данных условий и внесения

Клиентом предварительной оплаты, Исполнитель вправе удержать предоплату при отмене записи за 1 час без уважительной причины или в случае неявки Клиента без предупреждения.

## **7. Ответственность:**

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, наступивший в результате:
  - нарушения Клиентом правил техники безопасности, а также правил размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в помещении Барбершопа;
  - действий третьих лиц;
  - если Клиент не сообщил Исполнителю о наличии медицинских и иных противопоказаний перед оказанием Услуги;
  - индивидуальной реакции организма, последствий скрытых заболеваний, недостоверной информации, предоставленной Клиентом.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные Клиентом без присмотра.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, перенос времени записи к специалисту, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных, профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, за действия коммунальных служб муниципального образования (отключение воды, электричества и т.д.), а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездных путей к помещению Барбершопа, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления.
- 7.5. При невозможности оказания Услуги в согласованные дату, время и месте по причинам технического, организационного или иного характера Исполнитель вправе предложить Клиенту перенести дату и время записи либо в случае несогласия Клиента на такой перенос отказаться от исполнения договора и вернуть уплаченные денежные средства (в случае внесения Клиентом предоплаты).

## **8. Урегулирование споров:**

- 8.1. Отношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней с момента ее получения. Претензия должна направляться с соблюдением порядка направления юридически значимых сообщений. Претензия считается доставленной и в случае уклонения от получения.

8.3. Юридически значимые сообщения, связанные с Договором, могут направляться заказным письмом, курьерской службой, по электронной почте или в мессенджерах, привязанных к контактному номеру телефонов Сторон.

8.4. Сообщение считается переданным:

- в день доставки — если оно направлено почтой или курьером;
- в день отправки — если направлено по электронной почте или через мессенджер VK.

8.5. Юридически значимые сообщения, направленные по электронной почте или через мессенджеры, обладают юридической силой и могут использоваться в качестве доказательств в суде. Стороны не обязаны заверять достоверность скриншотов в нотариальном порядке.

## **9. Присоединение Исполнителя к Оферте:**

9.1. Настоящая оферта распространяется на всех партнёров (пользователей, лицензиатов) сети BORODACH, управляющих Барбершопами.

9.2. Исполнитель считается присоединившимся к Оферте при:

- использовании бренда BORODACH;
- размещении Барбершопа и контактов Исполнителя на Сайте;
- использовании системы записи сети.

9.3. Каждый Исполнитель оказывает услуги и несет ответственность перед Клиентом. Правообладатель бренда не является Исполнителем Услуг и не несёт ответственность перед Клиентами за их оказание

## **10. Заключительные положения:**

10.1. В случае предоставления Клиентом персональных данных Исполнитель осуществляет их обработку в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Текст согласия оформлен отдельным документом.

10.2. Совершая акцепт оферты, Клиент дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем в соответствии с согласием, выложенным на Сайте или после текста Оферты (Приложение № 1 к Оферте).

10.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется посредством составления письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя заказным письмом или по адресу электронной почты, которые указаны на Сайте.

10.4. Клиент вправе не представлять Исполнителю персональные данные.

10.5. Совершая акцепт оферты, Клиент дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера (в том числе push-уведомления) на номер мобильной связи и/или адрес электронной почты, указанные при заключении договора. Текст согласия оформлен отдельным документом, который содержится на Сайте или после текста Оферты (Приложение № 2 к Оферте).

- 10.6. В помещении Барбершопов может быть организовано видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиентов и посетителей и сохранности имущества Исполнителя.
- 10.7. Отношения, не урегулированные настоящим Договором, дополнительно регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **11. Реквизиты Сторон:**

- 11.1. Актуальные сведения о лице, оказывающем услуги, размещаются на Сайте и доступны Клиенту по следующему пути: «Выберите город» → «Быстрые ссылки» → «Контакты».
- 11.2. Сведения, размещенные в указанном разделе Сайта для выбранного Барбершопа, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и считаются доведенными до сведения Клиента до момента акцепта Оферты.
- 11.3. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что ознакомился со сведениями об Исполнителе, оказывающем услуги в выбранном Барбершопе.
- 11.4. Для взаимодействия с Клиентом и исполнения настоящей Оферты Исполнитель использует контактные данные Клиента, указанные им при регистрации на Сайте, в Мобильном приложении и/или при осуществлении записи на услуги, включая номер телефона и иные предоставленные Клиентом сведения.
- 11.5. Исполнитель вправе использовать для связи с Клиентом, направления уведомлений, подтверждения записи и иной информации контактные данные, указанные Пользователем, а также учетные записи в сервисах обмена сообщениями и социальных сетях, привязанные к указанному Пользователем номеру телефона (в том числе мессенджеры и социальные сети, такие как VK и иные аналогичные сервисы).
- 11.6. Клиент несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленных контактных данных.

### **Согласие на обработку персональных данных Клиента**

Клиент, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, подтверждает согласие на обработку его персональных данных. Оператором персональных данных является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги в выбранном Барбершопе сети BORODACH (далее — Оператор), а также оператор Сайта сети BORODACH — ООО «КЛАБОРГ ГРУПП».

Клиент предоставляет согласие на обработку следующих персональных данных:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- информация о записи на услуги;
- история оказанных услуг;
- сведения о приобретенных Абонементы и сертификатах;
- иные данные, предоставленные Клиентом при записи, покупке услуг или взаимодействии с Барбершопом.

Персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- запись на услуги Барбершопа;
- оказание услуг;
- ведение учета оказанных услуг;
- учет Абонементов и подарочных сертификатов;
- взаимодействие с клиентами по вопросам записи и оказания услуг;
- направление уведомлений о записи;
- обработка платежей;
- улучшение качества сервиса.

Дополнительно Клиент предоставляет согласие на использование изображения, полученного в процессе оказания услуг Барбершопом сети BORODACH (включая фото- и видеосъемку).

Клиент разрешает Исполнителю и оператору Сайта сети BORODACH использовать указанные изображения в рекламных, информационных и маркетинговых целях, включая размещение: на официальном Сайте сети BORODACH, в мобильном приложении, в социальных сетях Барбершопа или сети BORODACH, в рекламных и информационных материалах. Использование изображения допускается без выплаты вознаграждения.

Обработка персональных данных может включать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе поручение обработки), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

Персональные данные могут передаваться:

- оператору Сайта сети BORODACH
- сервису онлайн-записи YClients
- иным лицам, привлекаемым для обеспечения работы сервисов записи и оказания услуг.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие действует до момента его отзыва.

Приложение № 1 к Публичной оферте  
на оказание услуг Барбершопами «BORODACH»

Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса оператору персональных данных через контакты, указанные на Сайте.

### **Согласие Клиента на получение рекламных и информационных сообщений**

Настоящим Клиент выражает согласие на получение информационных и рекламных сообщений о товарах, услугах и предложениях Барбершопов сети BORODACH.

Сообщения могут направляться оператором Сайта сети BORODACH — ООО «КЛАБОРГ ГРУПП», а также Барбершопом сети BORODACH, в котором Клиент записан на услуги или приобрёл услуги.

Клиент соглашается получать сообщения следующими способами:

- SMS-сообщения
- сообщения в мессенджерах
- электронная почта
- push-уведомления в мобильном приложении
- телефонные звонки.

Сообщения могут содержать:

- информацию о записи на услуги
- напоминания о визите
- информацию о новых услугах
- информацию об акциях, скидках и специальных предложениях
- новости сети Барбершопов BORODACH.

Клиент уведомлен, что предоставление настоящего согласия является добровольным.

Клиент вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время путем:

- использования ссылки для отписки в сообщении (при наличии);
- направления запроса через контакты, указанные на Сайте
- обращения в Барбершоп сети BORODACH.

Отказ от получения рекламных сообщений не влияет на возможность получения услуг Барбершопа.